

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ»**

Составлены в соответствии с учебным планом КГУ и программой дисциплины для подготовки специалистов среднего звена

Специальность: 44.02.03 Педагогика дополнительного образования

Специализация: Организационно-педагогическое обеспечение по основным направлениям воспитания детей и молодежи

**Кострома
2024**

Разработал: Козырева Т.В., доцент кафедры психолого-педагогического образования,
к.пед.н.

Рецензент: Захарова Ж.А. заведующий кафедрой психолого-педагогического образования,
д.пед.н., проф.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 9 от 11.03.2024 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования

д.пед.н., профессор Захарова Ж.А.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины

Индикаторы	Наименование оценочного средства	Типовые задания для проверки сформированности компетенции
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Устный опрос, контрольная работа	Охарактеризуйте основные способы решения задач профессиональной деятельности, которые могут возникнуть в процессе взаимодействия педагога дополнительного образования и родителей обучающихся Перечислите основные техники без конфликтного поведения в нестандартных ситуациях взаимодействия с родителями обучающихся
ПК 3.2. Планировать, организовывать и проводить различные формы работы с родителями (законными представителями) для решения задач обучения и воспитания.	Устный опрос	Опишите ваши компетенции, которые могут вам помочь планировать различные формы работы с родителями (законными представителями) для решения задач обучения и воспитания. Опишите ваши компетенции, которые могут вам помочь организовывать и проводить различные формы работы с родителями (законными представителями) для решения задач обучения и воспитания. Перечислите основные этапы планирования различных форм работы с родителями (законными представителями) для решения задач обучения и воспитания. Перечислите основные этапы организации и проведения различных форм работы с родителями (законными представителями) для решения задач обучения и воспитания.

1.2. Шкала оценивания сформированности компетенций

Шкала «зачтено-незачтено».

Оценка «зачтено» ставится:

- если обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности;

- если обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: в ходе контрольных мероприятий обучающийся показывает владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные

ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Оценка «не зачтено» ставится, если обучающийся демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений, навыков в соответствии с приведенными показателями.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине. При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Методика и технология работы социального педагога используется 4-балльная шкала. Шкала соотносится с целями дисциплины и предполагаемыми результатами ее освоения.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: в ходе контрольных мероприятий обучающийся показывает владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений, навыков в соответствии с приведенными показателями.

2. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (примерный)

2.2. Тематика и задания для контрольных работ

Задания для контрольной работы:

1. Представьте ситуацию, где родители обучающегося выражают несогласие с методикой работы педагога дополнительного образования. Как бы вы вели себя в данной ситуации? Какие аргументы и факты вы бы использовали, чтобы объяснить свою позицию родителям?

2. Опишите, какие способы коммуникации вы используете для взаимодействия с родителями. Как вы определяете наиболее эффективные методы связи с родителями и почему?

3. Представьте, что родители не проявляют интереса к участию в мероприятиях, организованных педагогами дополнительного образования. Как вы бы стимулировали и мотивировали родителей к активному участию? Какие аспекты и перспективы вы бы им подняли?

4. Рассмотрите ситуацию, когда родитель обращается к вам с просьбой о помощи или консультации по конкретной проблеме, связанной с образованием и развитием их ребенка. Как вы бы оказали поддержку родителям в данной ситуации? Какие рекомендации и советы вы бы дали?

5. Проанализируйте, как вы справляетесь с конфликтными ситуациями, возникающими при взаимодействии с родителями. Какие стратегии вы используете для разрешения конфликтов? Как вы применяете навыки эмоционального интеллекта при работе с родителями?

2.3. Тематика рефератов

1. Роль педагога дополнительного образования в сотрудничестве с родителями обучающихся.
2. Принципы взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями.
3. Состав и содержание взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями.
4. Возможности сотрудничества педагога дополнительного образования с родителями для эффективного развития обучающихся.
5. Преимущества и сложности взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями.
6. Роль семьи в поддержке и развитии образовательной деятельности педагога дополнительного образования.
7. Коммуникационные стратегии педагога дополнительного образования для работы с родителями обучающихся.
8. Сотрудничество педагога дополнительного образования с родителями в условиях онлайн-образования.
9. Взаимодействие педагогов дополнительного образования разных направлений с родителями.
10. Роль родительского клуба в формировании партнерских отношений педагога дополнительного образования с родителями.

2.4. Примеры кейсовых заданий

Ситуации для анализа

Ситуация 1. Время, когда вы ждете детей в группу утром, согласно режиму дня, к 8.00 родители постоянно приводят ребенка около 8.30, поэтому ребенок пропускает половину занятия. Это влияет на режим работы группы. Вы вынуждены отвлекаться на этого ребенка. В корректной и убедительной форме выразите родителям требование, чтобы они приводили ребенка вовремя.

Ситуация 2. Ребенку 5 лет. Он часто обращается к другим детям с предложением поиграть. Если получает отказ, то может импульсивно или агрессивно реагировать: дергает за одежду, пытается настойчиво дать игрушку или стукнуть. Среди детей возникают конфликты. Вам необходимо сообщить родителям о проблеме ребенка.

1. Разработайте план взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями обучающихся на протяжении учебного года. Укажите этапы взаимодействия, цели и задачи каждого этапа.

2. Опишите ситуацию, когда родитель обратился к педагогу дополнительного образования с просьбой помочь ребенку в изучении конкретной темы. Как бы вы поступили в данной ситуации?

3. Проведите онлайн-консультацию с родителями обучающихся по выбранной теме. Опишите последовательность действий, которые вы будете предпринимать во время консультации.

4. Подготовьте информационное письмо для родителей обучающихся, в котором вы расскажете о темах и целях вашего занятия, опишите методик, которые вы используете, и важность регулярных занятий для успешного обучения ребенка. В какой форме вы представите это письмо (электронное, бумажное и т.д.)?

5. Какую технологию взаимодействия с родителями обучающихся вы бы предпочли использовать для эффективного обмена информацией о прогрессе ребенка (например, электронный дневник, интернет-портал и т.д.)? Обоснуйте свой выбор.

6. Проведите тренинг для родителей обучающихся, на котором разъясните им, каким образом они могут поддержать своего ребенка в изучении дополнительных предметов.

Какие методики и формы работы с родителями вы бы использовали на тренинге?

7. Организуйте родительское собрание, где родители смогут задать вопросы и обсудить вопросы, связанные с образовательным процессом. Какие вопросы и темы вы бы предложили обсудить на данном собрании?

8. Предложите родителям участвовать в реализации проектов и мероприятий, проводимых в рамках дополнительного образования. Что они могут сделать для этого? Какие проекты и мероприятия могут предлагаться для совместной работы с родителями?

9. Разработайте программу учебных экскурсий для детей и их родителей. Какие места и события вы бы предложили посетить для расширения кругозора обучающихся и объединения педагогов и родителей?

10. Проведите анкетирование родителей обучающихся, чтобы узнать их мнение о взаимодействии с педагогом дополнительного образования и предложить возможные улучшения. Какие вопросы вы бы включили в анкету? Как вы будете анализировать полученные результаты?

2.5. Примеры тестовых заданий

1. Какая из нижеперечисленных ролей педагога дополнительного образования взаимодействия с родителями?

- а) Помощник родителей в воспитании и образовании детей
- б) Сильный авторитет, который принимает все решения самостоятельно
- в) Младший партнер, не принимающий активного участия в проблемах ребенка

2. Какой из перечисленных ниже факторов является одним из основных принципов взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями?

- а) Открытость и доверие
- б) Конфликтность и недоверие
- в) Игнорирование и независимость

3. Какие из перечисленных ниже форм взаимодействия с родителями являются наиболее эффективными?

- а) Индивидуальные встречи с каждым родителем
- б) Родительские собрания и консультации
- в) Общение через социальные сети и мессенджеры

4. Какие проблемы возникают при взаимодействии педагога дополнительного образования с родителями?

- а) Разногласия и конфликты
- б) Отсутствие обратной связи
- в) Недостаток времени для коммуникации

5. Какие из перечисленных ниже методов эффективны при разрешении конфликтов с родителями?

- а) Скрыться и избежать проблемы
- б) Выслушать родителей и найти компромиссное решение
- в) Принять решение самостоятельно, проигнорировав мнение родителей

6. Какая из нижеперечисленных стратегий помогает педагогу установить партнерские отношения с родителями?

- а) Авторитарный подход
- б) Равноправное сотрудничество и сотрудничество
- в) Игнорирование родителей

7. Какая из нижеперечисленных характеристик является важной для педагогического работника, работающего с родителями?

- а) Эмпатия и понимание
- б) Агрессивность и жесткость
- в) Независимость и отстраненность

8. Какие из перечисленных ниже методов обратной связи могут быть использованы при взаимодействии педагога дополнительного образования с родителями?

- а) Устные сообщения через детей
- б) Электронная почта и SMS-сообщения
- в) Индивидуальные встречи и телефонные звонки

9. Какой из нижеперечисленных принципов взаимодействия с родителями поможет педагогу дополнительного образования сформировать дружественное и продуктивное сотрудничество?

- а) Пренебрежение и игнорирование родителей
- б) Взаимопомощь и поддержка
- в) Ожидание от родителей максимальной независимости в воспитании и обучении детей

10. Какие из перечисленных ниже навыков являются важными для успешного взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями?

- а) Коммуникативные навыки и умение слушать
- б) Закрытость и избегание контактов с родителями
- в) Агрессивность и конфликтность

2.7. Тематика эссе

2.8. Тематика деловых, ролевых игр

Не предусмотрено

2.9. Описание ситуаций для сюжетно-ролевого взаимодействия

Практико-ориентированное задание

Задание: Студент проводит мотивационную беседу в группе

1. Разработайте конспект мотивационной беседы, направленной на повышение заинтересованности родителей в результатах освоения ребенком дополнительной общеобразовательной программы, согласно заданной структуры.

Инструмент проверки:

Оценочный бланк

№ п/п	Критерии	Оценка соответствия		
		Не соответств ует	Частично соответству ет	Полностью соответству ет
1.	Представленный конспект мотивационной беседы с родителями учащихся соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению			
1.1.	В конспекте мотивационной беседы обозначены: цель, задачи, необходимые материалы и т.п.	0	1	2
2.	Представленный конспект мотивационной беседы с родителями учащихся соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию			
2.1.	Мотивационная беседа составлена с учетом заданной структуры	0	1	2

2.2.	Содержание мотивационной беседы соответствует заявленной цели	0	1	2
2.3.	Содержание мотивационной беседы соответствует мотивационному статусу родителей	0	1	2
2.4.	Содержание мотивационной беседы учитывает социально-психологические, индивидуальные и возрастные особенности ребенка	0	1	2
2.5	Соблюдены временные требования к проведению мотивационной беседы	0	1	2

Оценочные суждения:

0 баллов – не соответствует требованиям;

1 балл – частично соответствует требованиям;

2 балла – полностью соответствует требованиям.

8-12 баллов – профессиональные компетенции сформированы

2.10. Иные формы контрольно-оценочных средств

Фразы для анализа

Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию.

Я ничем не могу вам помочь.

Где вы были раньше? Куда вы смотрели?

Если бы вы вовремя приняли, сейчас решить проблему не было бы так сложно.

У вас были все возможности, чтобы не допустить такой трудной ситуации.

Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины.

Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.

Я педагог, и моя профессиональная задача дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

2. 11. Вопросы и задания к зачету и экзамену

Вопросы к зачету:

Нормативно-правовые основы взаимодействия педагога дополнительного образования с участниками образовательного процесса.

Особенности работы и взаимодействия с родителями в учреждениях дополнительного образования.

Основы и закономерности эффективного взаимодействия в системе: педагог-родитель.

Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями.

Правила педагогического такта.

Правила эффективного взаимодействия педагога с родителями воспитанников.
Особенности индивидуального и группового взаимодействия.
Направления взаимодействия с родителями
Основы конструктивного и неконфликтного взаимодействия с родителями учащихся.
Понятие конфликт и стратегии поведения в конфликте.
Уровни участия семей в жизни
Алгоритм взаимодействия с семьей
Методика и формы взаимодействия педагога с родителями учащихся.
Характеристика основных направлений и форм взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями обучающихся.
Специфика и выбор в зависимости от условий основных направлений и форм взаимодействия педагога дополнительного образования с родителями обучающихся.